

UNIVERSITÄT GRAZ

Institut für Erziehungs- und
Bildungswissenschaft



Qualitäten digitaler Bildung Qualitätssicherung und -kriterien der digitalen Erwachsenenbildung im Rahmen von Ö-Cert

Ö-Cert-Enquete 2024

Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Elke Gruber

Eckdaten des Projektes

Titel: Qualitäten digitaler Bildung
Qualitätssicherung und -kriterien der digitalen
Erwachsenenbildung im Rahmen von Ö-Cert

Wiss. Leitung: Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Elke Gruber

Mitarbeit: Thomas Szammer, BA MA

Projektlaufzeit: März bis Oktober 2022

Checkliste für Qualität in der digitalen Bildung (Ö-Cert)



Organisation und Management

- ✓ Welche Rolle sollen digitale Bildungsangebote derzeit und zukünftig in Ihrer Organisation spielen?
- ✓ Finden Überlegungen zur Digitalisierung Eingang in Ihre Unternehmensphilosophie?
- ✓ Ist Ihre Haltung zu digitaler Bildung in Ihrem Leitbild reflektiert und öffentlich zugänglich?

Personalmanagement

- ✓ Welchen Kriterien zugrunde werden Mitarbeiter:innen für die Planung und Umsetzung digitaler Bildungsangebote ausgewählt?
- ✓ Hat die Organisation Mitarbeiter:innen mit einschlägiger Ausbildung oder spezifischer Berufserfahrung im Bereich digitaler Bildung?
- ✓ Wie unterstützen Sie die Medienkompetenzen Ihrer Mitarbeitenden?
- ✓ Welche Möglichkeiten haben Lehrende, um professionelle Hilfestellung für die Nutzung von Software und Tools zu bekommen?

Checkliste für Qualität in der digitalen Bildung (Ö-Cert)



Homepage und Lernumgebung

- ✓ Welchen Kriterien zufolge werden Learning-Management-Systeme ausgewählt oder wird entsprechende Software eingesetzt?
- ✓ Wie können Ihre Homepage und digitale Lernumgebung möglichst barrierearm gestaltet werden?
- ✓ Wie wird der Schutz personenbezogener Daten sichergestellt?
- ✓ Bestehen im Zusammenhang mit digitalen Bildungsangeboten gesonderte Bestimmungen hinsichtlich Teilnahme, Zahlung oder Rücktrittsrechten?
- ✓ Fließen diese Bestimmungen in die Gestaltung der AGBs der Organisation ein und werden diese den Kund:innen öffentlich zur Verfügung gestellt?
- ✓ Gibt es klar definierte Verhaltensrichtlinien für den Umgang in Ihrer digitalen Lernumgebung?
- ✓ Stehen kostenlose (Schnupper-) Angebote oder Informationsveranstaltungen zur Verfügung, um die Lernumgebung kennenlernen zu können?

Checkliste für Qualität in der digitalen Bildung (Ö-Cert)



Programmplanung

- ✓ Welche digitalen Formate werden in ihrem Programm angeboten? Handelt es sich dabei um synchrone, asynchrone oder gemischte Lernsettings?
- ✓ Werden die angebotenen Lernformen ausreichend und übersichtlich auf Ihrer Homepage oder im Programm beschrieben?
- ✓ Sind digitale Angebote auf den jeweiligen Teilnahmebestätigungen klar ausgewiesen und das Format, die Art der Lernerfolgskontrolle wie auch der zeitliche Lernaufwand darauf angegeben? Werden eventuell Mustervorlagen bereitgestellt?
- ✓ Wird den Lernenden Unterstützung angeboten, während Sie an Kursen teilnehmen?

Checkliste für Qualität in der digitalen Bildung (Ö-Cert)



Gestaltung, Durchführung und Evaluation der Angebote

- ✓ Entsprechen die zu erwartenden Ergebnisse, Lernziele und Kompetenzen dem Umfang (Workload) und dem Format des Angebots?
- ✓ Werden Format, Inhalte, Umfang und etwaige Leistungsnachweise übersichtlich und einheitlich in den Beschreibungen der Angebote ausgewiesen?
- ✓ Welche persönlichen und technischen Voraussetzungen sollten die Teilnehmenden erfüllen? An welche Zielgruppe richtet sich das Angebot?
- ✓ Welche Lernressourcen werden Lernenden bereitgestellt? Welche Lernkanäle werden dabei angesprochen? (Text, Audio, Video)
- ✓ Wie können Lernende Partizipationsmöglichkeiten vorfinden und sich mit anderen Lernenden austauschen?
- ✓ Welche Methoden werden angewandt, um die Teilnahme zu überprüfen und sicherzustellen?

Link zur Checkliste



- https://oe-cert.at/media/Tipps/Qualitaeten_digitaler_Bildung_Projektendbericht.pdf?m=1685445250&

Kontakt

Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Elke Gruber

Leiterin des Arbeitsbereiches Erwachsenen- und Weiterbildung
Institut für Erziehungs- und Bildungswissenschaft der Universität Graz

E-Mail: elke.gruber@uni-graz.at

We work for
tomorrow

